

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 楽しく療養通所プルーンベリーハウス 保護者等数(児童数) 5名 回収数 3名 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	3					定められたスペースが確保されている。現在感染対策として利用者同士のスペース確保も行っており、周知していく
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3					児童指導員、看護師の加配加算を取得しており、適切である
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	3					ワンフロアの開けた環境で、見渡しやすく、安全に配慮されており、手すり等の福祉用具、スロープにより、バリアフリー化されている
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	3					感染症対策も含めて使用した物品、場所において、毎日洗浄、消毒を徹底している。利用者毎に配置や、物品を本人に合うように決めている
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	3					本人、家族からの聞き取り、アセスメントを行い、計画立案をしている
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	3					ガイドラインに沿って計画を作成しており、家族に説明する際にはガイドラインの説明も行っている。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	3					具体的な支援方法を検討して支援を行い、記録に残している
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	2			1		季節の物、発達段階を考慮してプログラムを決定している。更に周知していく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1				2	コロナウイルス感染防止のため、実施していない。周知するよう改善する
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	2			1		契約時に書面で順に説明し、理解されたか確認しながら進めていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	3					ガイドラインを用いて説明を行っている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	2				1	個別に支援内容、支援方法を伝え、共有している。質問を受け、回答する。ペアレントトレーニングの名称を使用する
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	3					日々の記録、を利用日毎に共有し、周知を図っている
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3					定期的に面談を行っている。また、送迎などで様子の共有だけでなく、困っていることはないか、等積極的に声をかけている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2				1	現在、感染症予防のため開催がないことを周知していく
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	3					相談窓口の存在を契約時の説明で説明し、申し入れがあった場合は早急に対応できている。
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	3					日々の支援を記録し、サービス利用ごとに保護者にも渡すことで情報共有を行っている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3					自己評価は前年度からホームページに公開しており、周知されている。活動は広報誌を年二回作成し、配布している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	3					個人情報は営業時間外は鍵付きのロッカーに保管し、施設外の持ち出しを禁止している
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	3					各マニュアルを作成、重要事項説明書にもその旨の記述を記載し、説明を行っている
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3					年二回以上の避難訓練、防災訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	3					
	23	事業所の支援に満足している	3					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。