

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年3月20日

事業所名 楽しく療養通所プルーンベリーハウス 保護者等数(児童数) 16名 回収数 7 割合 44%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5			1		定められたスペースが確保されている。現在感染対策として利用者同士のスペース確保も行っており、周知していく
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5			1		児童指導員、看護師の加配加算を取得しており、適切である
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6					ワンフロアの開けた環境で、見渡しやすく、安全に配慮されており、手すり等の福祉用具、スロープにより、バリアフリー化されている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	6					本人、家族からの聞き取り、アセスメントを行い、計画立案をしている
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	1	1	4			現在、放課後等デイサービスのガイドラインに沿って、活動を決定している。季節や季節毎のイベントに合わせて活動を変更しているが、周知していく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか				6		現在、感染症予防のため開催なし。保護者に現状の取り組みについて報告する機会を設け、周知していく
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			1		契約時に説明を行い、同意を得ている。不明点の問い合わせ窓口を設け、さらなる理解に務める
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1				日々の支援を記録し、サービス利用ごとに保護者にも渡すことで情報共有を行っている
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1	1			定期的に面談を行っている。また、送迎などで様子の共有だけでなく、困っていることはないか、等積極的に声をかけている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか				6		現在、感染症予防のため開催なし。保護者に現状の取り組みについて報告する機会を設け、周知していく
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5			1		相談窓口の存在を契約時の説明で説明し、申し入れがあった場合は早急に対応できている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6					日々の支援を記録し、サービス利用ごとに保護者にも渡すことで情報共有を行っている
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2			4		自己評価は前年度からホームページに公開しており、活動は広報誌を年二回作成し、配布している。活動を周知させる
	14 個人情報に十分注意しているか	6					個人情報は営業時間外は鍵付きのロッカーに保管し、施設外の持ち出しを禁止している
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4			2		各マニュアルを作成、重要事項説明書にもその旨の記述を記載し、説明を行っている。再度周知の機会を設ける
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			5		年二回以上の避難訓練、防災訓練を行っている。再度周知の機会を設ける
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6					
	18 事業所の支援に満足しているか	5	1				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。