

令和6年12月29日

ご利用者様とご家族様 各位

株式会社アイランドケア
代表取締役 島 徹
専務取締役 島 靖子
常務取締役 山田 真理子

ご利用者様の情報に関するご報告とお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、有り難く厚く御礼申し上げます。

さて、この度、株式会社アイランドケアのスタッフが講師として登壇したオンラインセミナーにおいて、ご利用者様の情報が記載された書類が一時的にセミナー画面に表示されるという事態を生じさせてしまいました。これは、セミナー用に加工した書類でなく、謝って原本を表示させてしまうという誤操作によるものでした。ご利用者様に関する大切な情報をお預かりしている事業者として、このような事態を招きましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、今後は再発防止に向けて、より一層、お客さま情報の厳重な管理に努めていく所存でございます。今後、万一、不審な連絡等がありました場合には、直ちに下記連絡先までご一報いただきますよう、宜しくお願い申し上げます。

書中にてのご案内で、甚だ失礼かとは存じますが、取り急ぎ、状況をご報告させていただきますとともに、今回の件につきまして、衷心よりお詫び申し上げます。

敬具

記

【本件に関するお問合せ先】 常務取締役 山田 真理子 092-982-0067

以上

【別紙】

1. 経緯

2024年12月13日に訪問看護師向けに開催されたオンラインセミナーで、当社の訪問看護師が講師を務めた。セミナーの参加者は500名ほどの訪問看護師やその関係者で構成される。その際、参加者からの事前質問に答える形で、当社が使用している災害用の対応リストを紹介の為に一時的に画面表示をさせた。事前に対象者の名前を削除したものを加工していたファイルを準備していたが、操作を誤り原本の方を画面表示させてしまった。

2. 漏洩された可能性のある個人情報の種類

・ご利用者の氏名 ・年齢 ・住所 ・第一連絡先 ・医師から処方された酸素流量

3. 原因

講話者と操作者が同一であり、作業に煩雑さが生じたことにより誤操作へ繋がった

4. 対応

2024年12月13日 セミナー主催の帝人よりご指摘頂く

2024年12月16日 帝人担当者より連絡いただき、個人情報保護委員会へ報告などの助言を受ける

2024年12月17日 役員へ報告

2024年12月19日 法令遵守責任者へ報告と法令および状況の事実確認を行い、個人情報保護委員会へ報告

2024年12月23日 個人情報保護委員会から、今後の対応の助言を受ける

2024年12月29日 ホームページにて公開する

5. 再発防止策

- ① セミナー講師を担う場合、講話をする者と操作をする者を分けて行う。もしくはセミナー主催者に操作を依頼する。
- ② 個人情報を伏せる加工を行った資料について、事前に法令順守責任者へ提出し、確認と承認を受けたデータを使用する。