

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

|      |                    |
|------|--------------------|
| 事業所名 | 楽らく療養通所 ブルーンベリーハウス |
|------|--------------------|

公表日 2026年4月1日

利用児童数 13名

回収数 11名

|                                      |    | チェック項目  | 評価 |               |     |       | ご意見                                       | ご意見を踏まえた対応  |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|-------|---|---|
|                                      |    |   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |   |   |
| 環境・<br>体制<br>整備                      | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 9  | 1             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 8  | 1             | 0   | 2     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 9  | 0             | 0   | 2     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 10 | 0             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供     | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 0     | 本人の好きな事、興味ない事を良く把握してあると思う                 | 今後も子供の特性を把握しながら、興味や好みに合わせた支援計画の立案を行ってゆく                 |
|                                      | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 10 | 0             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 11 | 0             | 0   | 0     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 0             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 0     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 7  | 0             | 0   | 4     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 1  | 2             | 2   | 6     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
| 保<br>護<br>者<br>へ<br>の<br>説<br>明<br>等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 10 | 0             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 10 | 0             | 0   | 1     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 5  | 0             | 1   | 5     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 0     | 訪問看護と情報を共有されているので、変化にすぐ気づいていただきありがとうございます | 体調を含めた状況の変化に対しては、家族及び弊社を含めた他事業所とも情報共有と連携に努め、共通理解を心掛けてゆく |
|                                      | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 8  | 0             | 0   | 3     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 11 | 0             | 0   | 0     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 0  | 1             | 4   | 6     | 特記事項なし                                    | これまで通りサービス向上に努める  |
|                                      | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 8  | 1             | 0   | 2     | 相談しやすい                                    | 今後も利用者及び家族が相談や申入れしやすい環境づくりに努め、迅速かつ適切に対応してゆく             |

|         |    |  |    |   |   |   |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|--|
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 11 | 0 | 0 | 0 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。                   | 9  | 0 | 0 | 2 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 11 | 0 | 0 | 0 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 8  | 0 | 0 | 3 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 8  | 0 | 0 | 3 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 9  | 0 | 0 | 2 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 9  | 0 | 0 | 2 | 特記事項なし   | これまで通りサービス向上に努める   |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 11 | 0 | 0 | 0 | 安心しきって信用して通っている  | 今後も利用者が安心して通える環境づくりに努める  |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 11 | 0 | 0 | 0 | すました顔をして通っているが、帰宅したときは楽しかったという顔で帰ってくる<br>男性スタッフが入り、思春期独特の緊張もほぐれ<br>楽しんで通っている | 今後も利用する子どもたちが楽しめるような関わり、環境づくりに努めてゆく<br>馴染みの薄いスタッフとも幅広く関われるよう、人員配置を工夫してゆく |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 11 | 0 | 0 | 0 | 信頼できるスタッフの方々なので、安心して通所させることができる<br>とても満足している                                 | 今後も日々研鑽しながら、利用者・家族に満足していただけるサービスの提供と児童支援を行ってゆく                           |